

บันทึกการเล่าเรื่อง



เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยแนวคิด Kaizen

วันที่ 19 มิถุนายน 2558

ณ ห้องประชุมรพีพัฒน์ สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร

ผู้เล่า (คุณกิจ)	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นางสาวทัศนวรรณ อึ้งย้ง นักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ	<p>การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยแนวคิด Kaizen</p> <p>Kaizen เป็นเทคนิควิธีหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานขององค์กร คำว่า Kaizen เป็นศัพท์ญี่ปุ่น แปลว่า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากแยกความหมายตามพยางค์แล้วจะแยกได้ 2 คำ คือ</p> <p>Kai แปลว่า การเปลี่ยนแปลง (change)</p> <p>Zen แปลว่า ดี (good)</p> <p>ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีก็คือ การปรับปรุงนั่นเอง ซึ่งโดยหลักการแล้วเป็นการปรับปรุงโดยการทำงานให้น้อยลง ไคเซนเป็นเทคนิคในการปรับปรุงโดยมุ่งเน้นที่จะลดขั้นตอนในการทำงานลง เพื่อให้ได้ทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สูงขึ้น และมุ่งปรับปรุงในทุกๆ ด้านขององค์กรเพื่อยกระดับชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงานให้สูงขึ้นตลอดเวลา</p> <p>การปรับปรุงในแบบไคเซน (Kaizen)</p> <p>แนวคิดของไคเซน เป็นการปรับปรุงเพื่อการรักษาสภาพและปรับปรุงเพื่อให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องทีละเล็กทีละน้อย ผสมผสานไปกับการปรับปรุงแบบก้าวกระโดดหรือ Innovation</p> <p>หลักในการเริ่มต้นแนวคิดไคเซน (Kaizen)</p> <ol style="list-style-type: none">1. ความคิดสร้างสรรค์2. ใช้หลัก เลิก-ลด-เปลี่ยน <p>การเลิก คือ การวิเคราะห์ว่าขั้นตอนการทำงานหรือสิ่งที่เป็นอยู่บางอย่างนั้นสามารถที่จะตัดออกไปได้หรือไม่ โดยพิจารณาจากความจำเป็น</p> <p>การลด คือ การพิจารณาว่าในการทำงานนั้นมีกิจกรรมใดบ้างที่จะต้องกระทำซ้ำๆ กันไปมา หากว่าเราไม่สามารถยกเลิกกิจกรรมนั้นออกได้ ก็ต้องพยายามลดจำนวนครั้งในการกระทำเพื่อจะได้ไม่ต้องทำงานแบบซ้ำๆ กัน โดยที่ไม่เกิดประโยชน์อันใด</p> <p>การเปลี่ยน คือ หากว่าพิจารณาแล้ว ไม่สามารถเลิก และลดกิจกรรมใดได้แล้ว ก็อาจจะเปลี่ยนแปลงได้ โดยการเปลี่ยนวิธีการทำงาน</p>	ได้รับความรู้เกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยแนวคิด Kaizen ไปประยุกต์ใช้กับงานทุกฝ่ายได้

ผู้เล่า (คุณกิจ)	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นางสาวทัศนวรรณ อึ้งยัง นักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ	<p>สิ่งที่ต้องคำนึงในการทำไคเซน (Kaizen)</p> <ol style="list-style-type: none">1. เป็นวัฒนธรรมองค์กรอย่างหนึ่ง จะต้องใช้เวลาในการเปลี่ยนแปลง2. เป็นสิ่งที่เราทุกคนทำอยู่ในชีวิตประจำวันอยู่แล้ว จึงสามารถนำสิ่งที่เคยปฏิบัติมาดำเนินการให้จริงจังและมีหลักการมากขึ้น3. จะต้องทำให้การทำงานง่ายขึ้น ไม่ก่อให้เกิดความยุ่งยาก	



การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ
After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้คืออะไร

เพื่อให้บุคลากรในกองพัฒนานักศึกษา ได้รู้ถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยแนวคิด Kaizen และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานของตนได้โดยเน้นให้บุคลากรทุกคนใช้หลักในการเริ่มต้นแนวคิด Kaizen คือ การใช้ความคิดสร้างสรรค์ การเลิก-ลด-เปลี่ยน และเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมในองค์กรให้มีทิศทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. สิ่งที่ยังบรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยแนวคิด Kaizen

3. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

-

4. สิ่งที่เกิดความคาดหวังคืออะไร

บุคลากรทุกฝ่าย สามารถนำการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยแนวคิด Kaizen ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้

5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

-

9/58
4

กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ
กลุ่ม กิจกรรมนักศึกษายุคใหม่ ก้าวไกลสู่สากล
เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยแนวคิด Kaizen
วันที่ 19 มิถุนายน 2558
ณ ห้องประชุมรพีพัฒน์ สำนักงานอธิการบดี



กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ

กลุ่ม กิจกรรมนักศึกษายุคใหม่ ก้าวไกลสู่สากล

เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยแนวคิด Kaizen

วันที่ 19 มิถุนายน 2558

ณ ห้องประชุมรพีพัฒน์ สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร

คุณเอื้อ ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา

คุณอำนวย นางสาวรัตน์ จุงใจไพศาล

คุณประสาน

1. นางสาวสิริพร	พุ่มไสว
2. นางสาวระพีพร	ทองปน
3. นายฉลอง	อภิวงศ์
4. นางสาวทศวรรณ	อึ้งย้ง
5. นางสาวชนิษฐา	สุริยะ
6. นางสาวธนัชชนม์	รุ่งฤทธิ
7. นางสาวมนสิการ	ชัยวิบูลย์ผล
8. นางสาวนารี	จุลพันธ์
9. นายสุทธิศักดิ์	สุขสำราญ
10. นายอัคนพล	กิตติรัตน์าโชติ
11. นายไตรวุฒิ	วุฒิสอน
12. นางสาวอพิมพ์ภา	พันธุ์โสทร
13. ว่าที่ ร.ต.สราทตา	เล่งไพบุลย์
14. นางสาวลักษณาพร	เจริญแพ่ง

คุณกิจ

1. นางสาวสโรชา	หัตถกรรม
2. นายนเรศ	ภูคะฮาด
3. นายธีรพล	ชมชื่น
4. นางสาวมงคลรัตน์	ก้อนเครือ
5. นางสาวมัลลิกา	วีระสัย

คุณวิศาสตร์ นางกรองจิตต์ มุ้ยหมัด

คุณลิขิต ว่าที่ ร.ต.ธนิษฐ์ธรรม ศรีธนสินธร

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ



เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยแนวคิด Kaizen

วันที่ 19 มิถุนายน 2558

ณ ห้องประชุมรพีพัฒน์ สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	สังกัด	ลงนาม	หมายเหตุ
1	ทรงเกียรติ ทรวิภา	ผู้อำนวยการ		
2	ทองดีทองดี ตรีไพศาล	ช่างเทคนิค		
3	ทองดีทองดี ตรีไพศาล	ช่างเทคนิค		
4	นส. สิริชา นิตถักกรม	ทศวรรษศึกษา		
5	นางทองดี ตรีไพศาล	ช่างเทคนิค		
6	ร.พ.ทองดี ตรีไพศาล	ช่างเทคนิค		
7	ลักขณาพร เครือทอง	ช่างเทคนิค		พักสอนพร.
8	ชินชญา ตรีไพศาล	ช่างเทคนิค		ขป.5
9	มนัสกร ตรีไพศาล	ช่างเทคนิค		อนคัม
10	ศิวิไล ตรีไพศาล	ช่างเทคนิค		
11	ไม้มงคล ตรีไพศาล	ช่างเทคนิค		
12	นส.ศิริชา นิตถักกรม	ทศวรรษศึกษา		
13	นส.ศิริชา นิตถักกรม	ทศวรรษศึกษา		
14	นส.ศิริชา นิตถักกรม	ทศวรรษศึกษา		
15	นส.ศิริชา นิตถักกรม	ทศวรรษศึกษา		
16	นส.ศิริชา นิตถักกรม	ทศวรรษศึกษา		
17	นส.ศิริชา นิตถักกรม	ทศวรรษศึกษา		
18	นส.ศิริชา นิตถักกรม	ทศวรรษศึกษา		
19	นส.ศิริชา นิตถักกรม	ทศวรรษศึกษา		
20	นส.ศิริชา นิตถักกรม	ทศวรรษศึกษา		
21	นส.ศิริชา นิตถักกรม	ทศวรรษศึกษา		
22	นส.ศิริชา นิตถักกรม	ทศวรรษศึกษา		
23	นส.ศิริชา นิตถักกรม	ทศวรรษศึกษา		