

คำนำ

รายงานผลการประเมินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา (ภายใน) มทร.พระนคร ดำเนินโครงการระหว่างวันที่ 27-29 เมษายน 2560 ณ รอยัลฮิลล์ กอล์ฟ รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดนครนายก โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการดังนี้

1. เพื่อให้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในมหาวิทยาลัย
2. เพื่อให้ศึกษาเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จากการฝึกปฏิบัติการจัดทำเอกสารประกันคุณภาพนักศึกษา

การดำเนินงานโครงการในครั้งนี้ ได้รวบรวมข้อมูลและสรุปผลการดำเนินงานเพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินโครงการในครั้งต่อไป

งานกิจกรรมนักศึกษา กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

สารบัญ

	หน้า
- บันทึกขออนุมัติโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา (ภายใน) มทร.พระนคร	1
- สำเนาโครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่ออบรมให้ความรู้และส่งเสริมสนับสนุน การประกันคุณภาพการศึกษา	3
- กำหนดการโครงการ	9
- สำเนาคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ 158/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการประกัน คุณภาพการศึกษา (ภายใน) มทร.พระนคร	10
- รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ	12
- หนังสือเชิญวิทยากร	18
- สรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ	21
- สรุปรายงานผลการดำเนินงานโครงการ	22

ภาคผนวก

- ภาพกิจกรรม

รายงานผลการดำเนินโครงการ
 “อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา (ภายใน)
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
 ระหว่างวันที่ 27-29 เมษายน 2560
 ณ รอยัลฮิลล์ กอล์ฟ รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดนครนายก

เมื่อเสร็จสิ้นโครงการผู้จัดทำได้แจกแบบสอบถาม จำนวน 60 ชุด เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ สามารถสรุปผลการประเมินโครงการได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

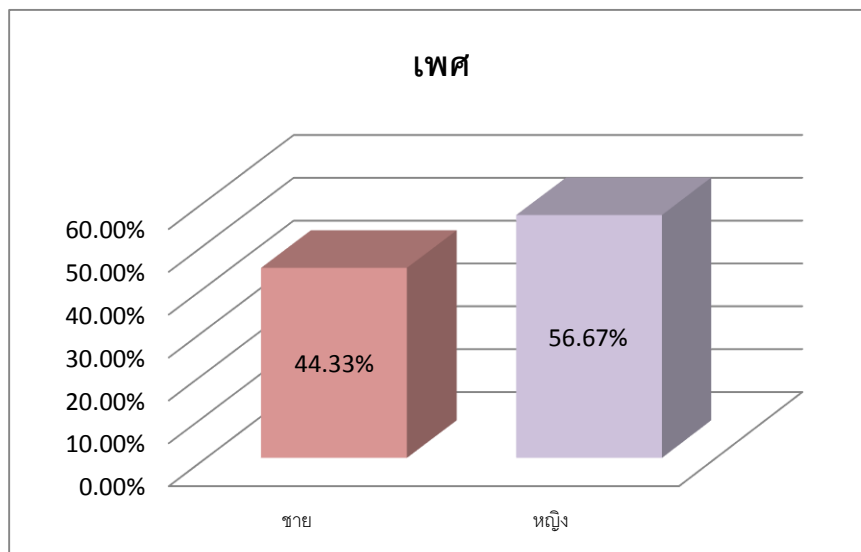
1.1 ข้อมูลเพศ

ตารางที่ 1 แสดง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	26	43.33
หญิง	34	56.67
รวม	60	100

จากข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 เพศชาย จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33

แผนภูมิที่ 1 แสดงข้อมูลเพศ



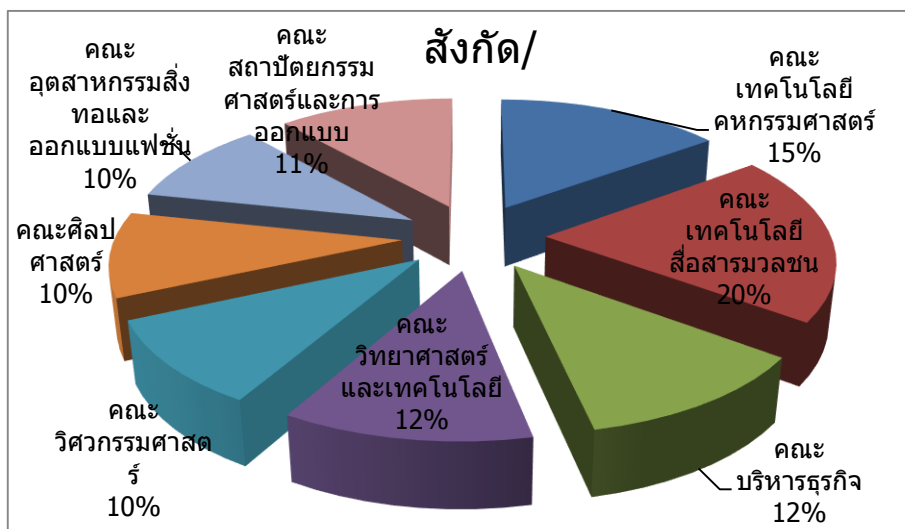
1.2 ข้อมูลคณะ/สังกัด

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	-	-
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	9	15
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	12	20
คณะบริหารธุรกิจ	7	11.67
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	7	11.67
คณะวิศวกรรมศาสตร์	6	10
คณะศิลปศาสตร์	6	10
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	6	10
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	7	11.66
รวม	60	100

จากข้อมูลมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นนักศึกษาจากคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20 รองลงมาเป็นนักศึกษาจากคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15 คณะบริหารธุรกิจ, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ มีนักศึกษาเท่ากัน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.67 ส่วนคณะวิศวกรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 2 แสดงข้อมูลคณะ/สังกัด



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม

การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา (ภายใน) มทร.พระนคร โดยผู้ประเมินได้ใช้เกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจเป็นแบบมาตรฐานส่วนประเมินค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|----------------------|---|-------|
| 1. พึงพอใจน้อยที่สุด | 1 | คะแนน |
| 2. พึงพอใจน้อย | 2 | คะแนน |
| 3. พึงพอใจปานกลาง | 3 | คะแนน |
| 4. พึงพอใจมาก | 4 | คะแนน |
| 5. พึงพอใจมากที่สุด | 5 | คะแนน |

สำหรับเกณฑ์การแปรผลค่าเฉลี่ยแต่ละคะแนน ใช้สูตร ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตร} &= \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด} - \text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนตัวเลือก}} \\ \text{แทนค่า} &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

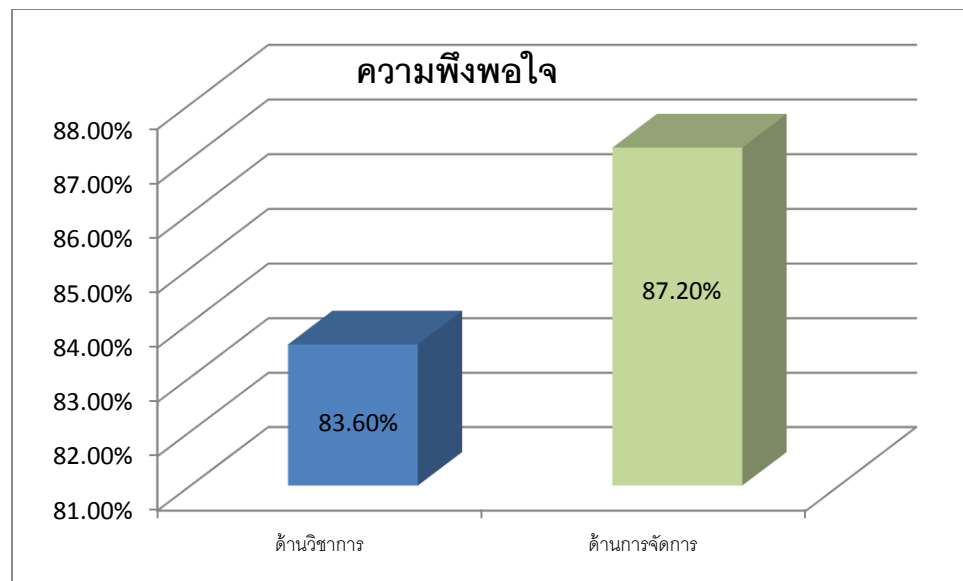
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 1.00 – 1.80 คะแนน หมายถึง	พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 1.81 – 2.60 คะแนน หมายถึง	พึงพอใจในระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 2.61 – 3.40 คะแนน หมายถึง	พึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 3.41 – 4.20 คะแนน หมายถึง	พึงพอใจในระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 4.21 – 5.00 คะแนน หมายถึง	พึงพอใจในระดับมากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลและนำมาเปรียบเทียบ ตามเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินผลโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา (ภายใน) มทร.พระนคร ได้แสดงความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมไว้ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา (ภายใน) มทร.พระนคร จำแนกรายด้าน

หัวข้อการประเมิน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านวิชาการ	4.18	.782	มาก
2. ด้านการจัดการ	4.36	.718	มากที่สุด
ภาพรวม	4.27	.701	มากที่สุด

แผนภูมิที่ 3 แสดงข้อมูล ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา (ภายใน) มทร.พระนคร จำแนกรายด้าน

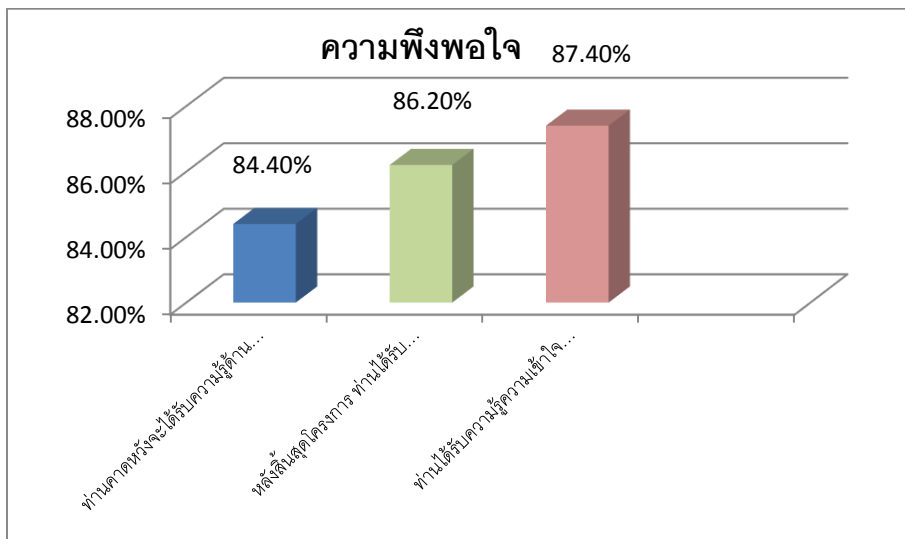


จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.27$, $SD = .701$) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 85.40 โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านการจัดการ ($\bar{x} = 4.36$, $SD = .718$) คิดเป็นร้อยละ 87.20

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อ
ด้านวิชาการ

หัวข้อการประเมิน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ท่านคาดหวังจะได้รับความรู้ด้านการประกันคุณภาพจากการเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้มากน้อยเพียงใด	4.22	.787	มากที่สุด
2. หลังสิ้นสุดโครงการ ท่านได้รับความรู้มากน้อยเพียงใด	4.31	.897	มากที่สุด
3. ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพ	4.37	.698	มากที่สุด
รวม	4.30	.842	มากที่สุด

แผนภูมิที่ 4 แสดงข้อมูล ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อด้านวิชาการ

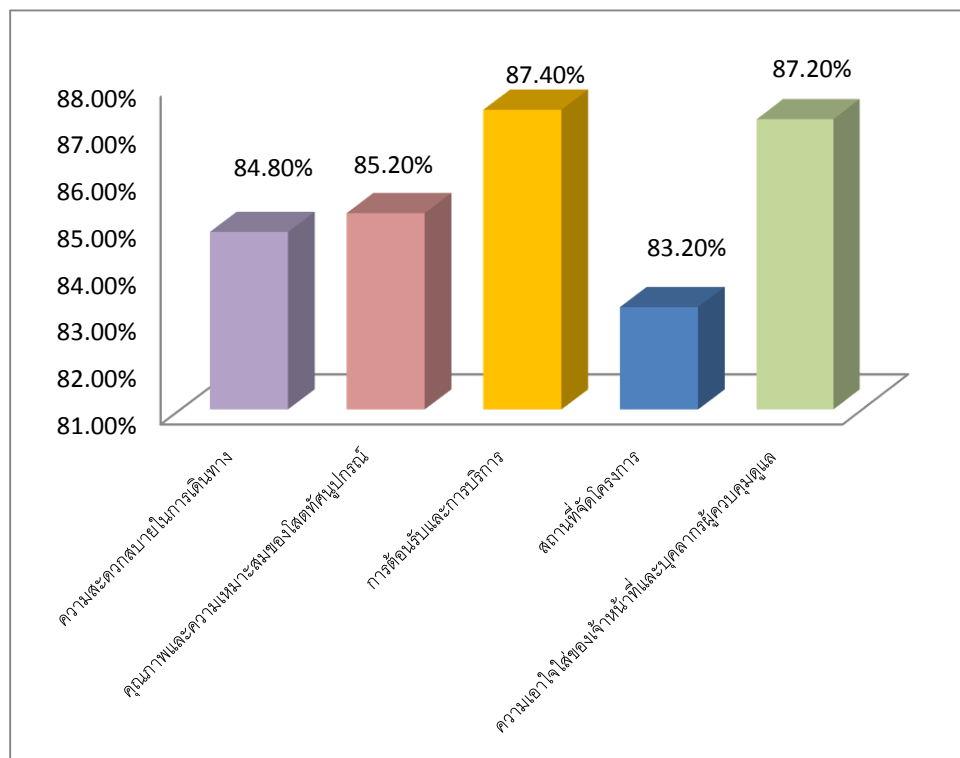


จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อด้านวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.30$, $SD = .842$) คิดเป็นร้อยละ 86 โดยหัวข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.37$, $SD = .698$) คิดเป็นร้อยละ 87.40

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อการจัดการ

หัวข้อการประเมิน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสะดวกสบายในการเดินทาง	4.24	.692	มากที่สุด
2. คุณภาพและความเหมาะสมของโสตทัศนูปกรณ์	4.26	.877	มากที่สุด
3. การต้อนรับและการบริการ	4.37	.698	มากที่สุด
4. สถานที่จัดโครงการ	4.18	.767	มากที่สุด
5. ความเอาใจใส่ของอาจารย์ผู้ควบคุมดูแล	4.36	.639	มากที่สุด
รวม	4.28	.668	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่าความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อการจัดการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.28$, $SD = .668$) คิดเป็นร้อยละ 85.60 โดยหัวข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือการต้อนรับและการบริการ ($\bar{x} = 4.37$, $SD = .698$) คิดเป็นร้อยละ 87.40 รองลงมาคือ ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ควบคุมดูแล ($\bar{x} = 4.36$, $SD = .639$) คิดเป็นร้อยละ 87.20 ตามลำดับ



ตอนที่ 3 สรุปผลการบรรลุวัตถุประสงค์จากการสังเกต

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา (ภายใน) มทร.พระนคร
ระหว่างวันที่ 27-29 เมษายน 2560 ณ รอยัลฮิลล์ กอล์ฟ รีสอร์ท แอนด์ สปา จ.นครนายก

ผู้ถูกสังเกต... ผู้นำนักศึกษา (สโมสรมนักศึกษา, องค์กรนักศึกษา, สภานักศึกษา)

1. รายละเอียดที่ได้จากการสังเกต

นักศึกษา ได้รับความรู้เรื่องการประกันคุณภาพจากเข้ารับการอบรม มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์
ในเรื่องการทำงานสโมสรมนักศึกษา องค์กรนักศึกษา และสภานักศึกษา ซึ่งกันและกัน

หลังจากการอบรมผู้นำนักศึกษาได้นำเอาความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการปฏิบัติงานในส่วนของการจัดทำ
เอกสารต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพ เช่น นักศึกษานำวงจร PDCA มาใช้ในการดำเนินงาน
โครงการ โดยมีการวางแผน, การดำเนินงาน, การติดตาม และการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เห็นได้จาก
การนำเสนอโครงการต่าง ๆ การดำเนินงาน การจัดทำเอกสารประกอบการเบิกจ่าย สรุปรายงานผล และ
นำเข้าที่ประชุมเพื่อแก้ไขปรับปรุงพัฒนาการทำงานในปีต่อไป เป็นต้น

2. ผลที่ได้จากการสังเกต

2.1 นักศึกษาผู้นำสามารถนำการประกันคุณภาพมาใช้ปฏิบัติงานได้จริง หลังจากได้รับการอบรมให้
ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา

2.2 มีงานทำงานเป็นทีม ปรีกษาหารือ วางแผนงาน และทำงานอย่างเป็นระบบมากขึ้นมีการจัดเก็บ
เอกสารอย่างถูกต้องตรวจสอบได้ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ดีขึ้น

3. สรุปโดยภาพรวม

1. นักศึกษาได้รับความรู้เรื่องการประกันคุณภาพและสามารถนำมาใช้ในการทำงานสโมสรมของ
คณะ งานองค์กรนักศึกษา สภานักศึกษาระดับมหาวิทยาลัยได้
2. เกิดเครือข่ายผู้นำนักศึกษาระหว่างคณะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการทำงาน
3. นักศึกษาผู้นำได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ทำงานซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดความเข้มแข็ง
สามารถทำงานร่วมกันได้

ความคิดเห็นและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้เข้าร่วมโครงการ

- เนื้อหาการอบรมเยอะเกินไป ควรมีจัดในรูปแบบของการปฏิบัติ เอกสารควรเป็นภาพประกอบเพื่อให้เกิดการเข้าใจได้ง่ายขึ้น

ข้อเสนอแนะ

- การจัดโครงการครั้งต่อไปเน้นการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้นักศึกษาจะได้มีการฝึกปฏิบัติจริง

รายงานผลการดำเนินโครงการ
 “อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา (ภายใน)
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
 ระหว่างวันที่ 27-29 เมษายน 2560 ณ รอยัลฮิลล์ กอล์ฟ รีสอร์ท แอนด์ สปา จ.นครนายก

ผู้รับผิดชอบโครงการ นายธีรพล ชมชื่น
 ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 70 คน
 งบประมาณ ได้รับอนุมัติงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 240,000 บาท

การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

เชิงปริมาณ

เป้าหมาย : ร้อยละ 85 ของผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 70 คน = 60 คน
 ผลการดำเนินงาน : ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 70 คน

เชิงคุณภาพ

เป้าหมาย : ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 85
 ผลการดำเนินงาน : ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 85.60
 เป้าหมาย : การบรรลุวัตถุประสงค์โครงการ
 ผลการดำเนินงาน : บรรลุตามวัตถุประสงค์จากการสังเกต

เชิงเวลา

เป้าหมาย : โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 90
 ผลการดำเนินงาน : โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 100

ภาพกิจกรรม

ภาพกิจกรรม

“โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา(ภายใน)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ระหว่างวันที่ 27-29 เมษายน 2560 ณ รอยัลฮิลล์ กอล์ฟ รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดนครนายก



